

Schule für freie Gesundheitsberufe (SfG)

Impulse e.V. * Rubensstraße 20a * 42329 Wuppertal

Zeugnis

Herr Marco Drösemeyer

geb.: 28.08.1972 in Walsrode

wurde in der Zeit vom 22.04.2013 bis zum 16.12.2013 zum

Mediator (SfG)

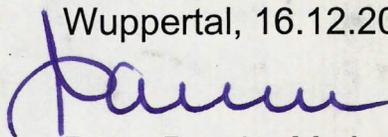
ausgebildet. Er hat dabei folgende Teilnoten erhalten:

Note der Zwischenprüfungen: sehr gut (1,2)

Note der Abschlussarbeit: sehr gut (1,0)

Gesamtnote: sehr gut (1,1)

Wuppertal, 16.12.2013



Petra Domin, M. A.
Studienleiterin



Ausbildungsinhalte siehe Rückseite



Dr. Peter Christ
Schulleiter



Bei der Ausbildung zum/zur Mediator/in handelt es sich um einen staatlich zugelassenen Fernlehrgang mit integrierten Präsenzphasen (Seminaren).

Inhalte der Ausbildung:

Studienbereich I: Grundlagen der Mediation

- Geschichte und Entstehung der Mediation
- Mediation und andere Verfahren der Konfliktbehandlung
- Merkmale und Anwendungsbereiche der Mediation
- Grundannahmen, Voraussetzungen und Grenzen der Mediation
- Die Mediatorin/der Mediator: Rolle und Aufgaben
- Das Mediationsverfahren im Überblick

Studienbereich II: Konflikte

- Konflikte – Begriffsklärung und Arten
- Konfliktursachen und -hintergründe
- Konfliktverlauf und Konfliktverhalten
- Praxistipps – Konflikte und Mediation

Studienbereich III: Kommunikation

- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Kommunikationsmodelle
- Kommunikationsmethoden und -techniken in der Mediation
- Praxistipps – Schwierigkeiten in der Mediation
- Gewaltfreie Kommunikation (GFK)
- Kreative Lösungsfindung

Studienbereich IV: Praxis der Mediation

- Vorphase: Kontaktaufnahme, Vorgespräch, Vorbereitung der Mediation
- Hauptphase (Durchführung der Mediation): Einleitung, Konfliktdarstellung, Konflikterhellung und Interessenklärung, Ideensammlung, Konfliktlösung, schriftliches Festhalten der Lösungsideen (Mediationsvereinbarung)
- Umsetzungsphase: Nachbereitung, Nachgespräch
- Praxisbeispiele und Muster
- Kommunikationswerkzeuge und Methoden
- Besondere Mediationsformen: Gruppenmediation, Schulmediation, Scheidungsmediation

